

## **Algemene Voorwaarden "Fist Law Anger Management (FLAM)."**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van FLAM, evenals op overeenkomsten met opdrachtgevers(s) en/of leveranciers van diensten en goederen ten behoeve van workshop, sportclinic etc. of het leveren van deskundigheid op het gebied van weerbaarheid, zelfverdediging en/of anti-agressietraining.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder FLAM: organiseren en leveren van activiteiten gericht op zelfverdediging en weerbaarheid en anti-agressietraining, handelend onder de naam FLAM, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder dossiernummer 30287727.

1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een evenement of in wiens naam FLAM een workshop, sportclinic etc. organiseert of reservering pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook aanvrager genoemd.

1.4 Onder leverancier wordt verstaan: degene die in de uitoefening van zijn bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt voor ons te organiseren evenement of training.

### **Artikel 2 – Werkingsomgeving**

2.1 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met FLAM of het deelnemen aan een activiteit of training van FLAM.

2.2 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever of leverancier prevaleren eerstgenoemde tenzij FLAM en de opdrachtgever / leverancier anders schriftelijk overeenkomen.

2.3 FLAM is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als ze die schriftelijk heeft geaccepteerd. Artikel 3 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

### **Artikel 3 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch, E-mail) of schriftelijk een aanbod van FLAM aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van FLAM een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, bij voorkeur per E-mail.

3.2 Indien FLAM in overleg, bij gebleken belangstelling, al met de uitvoering / aanpassingen van een offerte is begonnen zonder dat een schriftelijke overeenkomst tot uitvoering tot stand komt, is de aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. de onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan staat omschreven in de eerste vrijblijvende offerte, kosten van locatiebezoeken en gesprekken op locatie bij de aanvrager e.d.

3.3 Wie (namens een rechtspersoon, opdrachtgever of leverancier) een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 4 - Betaling**

4.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling plaats van 75% van de begroting, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit bedrag dient betaald te worden volgens de voorwaarden die op de factuur vermeldt staan, te weten niet later dan 5 werkdagen voor aanvang van de workshop, sportclinic etc. De opdrachtgever ontvangt na de workshop een tweede factuur voor het restant van 25% van de begroting, evenals voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele crediteren /debiteren ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging. Individuele aanvragers voldoen in één keer de betaling op basis van de gestuurde factuur.(losse inschrijvingen workshops, sportclinics etc)

4.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

FLAM is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. FLAM is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst al gemaakte kosten.

4.3 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan FLAM de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend met een minimum van 1 %.

4.4 Alle redelijke kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige partij.

4.5 FLAM wil uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop, sportclinic etc. het definitieve aantal deelnemers bevestigd hebben, doch niet minder dan het vooraf afgesproken minimum deelnemers. Dit aantal zal eventueel de definitieve prijs bepalen en op de tweede factuur in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 - Prijsstelling**

5.1 Op verzoek van de aanvrager / opdrachtgever brengt FLAM offerte uit voor een in overleg overeengekomen workshop of andere dienst/deskundigheid. FLAM is vrij om workshops of diensten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 FLAM behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. FLAM is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en te verklaren. Prijscorrectie zal jaarlijks plaatsvinden en worden verwerkt daar waar nodig.

#### **Artikel 6 – Wijzigingen in opdracht(en)**

Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de opdrachtgever, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan FLAM te worden kenbaar gemaakt en door FLAM te worden geaccepteerd; alleen dan ligt het risico van de tenuitvoerlegging in deze bij FLAM .

#### **Artikel 7 – Schade**

FLAM is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

7.1 Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, het onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens, ontvreemding of vernieling van goederen en kleding deelnemers of het negeren van instructies en aanwijzingen;

7.2 Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

7.3 Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van FLAM en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan FLAM kunnen worden toegerekend;

7.4 Het toepassen en/of gebruiken van geleverde goederen ten behoeve van een evenement door anderen dan de eigenaar van deze goederen vindt alleen plaats na schriftelijke toestemming van de eigenaar van de goederen. Voor schade aan geleverde goederen (ondermeer ontvreemding, vernieling of beschadiging) daarvan, ontstaan tijdens of na een evenement, is FLAM niet aansprakelijk.

#### **Artikel 8 - Annulering van de overeenkomst**

Indien de opdracht door de klant is geannuleerd, worden de volgende kosten in rekening gebracht: Annulering tussen 10 en 5 dagen voor aanvang van de opdracht: 30% van totale begroting van het evenement. Annulering tussen 3 en 1 dagen voor aanvang van de opdracht: 75% van totale begroting van het evenement.

#### **Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst**

9.1 FLAM heeft ten allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet al afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. FLAM heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming beschadigen kan.

9.2 Indien de veiligheid van deelnemers, gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is FLAM gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de in gebreke blijvende partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 10 - Auteursrecht**

Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten of evenementen die door FLAM tot stand zijn gekomen zullen FLAM toebehoren. FLAM, opdrachtgever en leveranciers stellen zich tot doel om de gesloten overeenkomst op succesvolle wijze na te komen.